### 2020 蹲點·臺灣 服務成果報告書

怡個寧靜的唐果屋~ 我們・「一起」~Happy Together



劉怡璇 / 國立臺灣師範大學 / 特殊教育學系

章寧 / 國立政治大學 / 傳播學院大一大二不分系 類點社區: 中華民國東丘京閱歷老校會 數章工作校 (喜雄市)

服務日期:2020/07/28-2020/08/11

服務名稱:義賣協助 / 小作所陪伴 / 團體活動規劃 / 工作分析教學

## 目錄

壹	`	服利	务進	行	方	式	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	,	,	1
貳	`	服利	务使	用	器	材	與	設	備	及	其	來	源	•	•	•	•	•	•	3
麥	`	前置	置準	- 備	工	作	與	時	間	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3
肆	`	服利	务過	1程	文	字	與	影	音	記	錄	•	•	•	•	•	•	•	• ,	4
伍	`	服利	各成	果	(	效	益	`	影	蠁	筀	)	•	•	•				•	12

#### **壹、服務進行方式**

一、義賣協助(地點:高雄軟體科學園區、8/6 國立高雄師範大學)

服務細項說明	日期與時間
● 協同帶領義賣:陪同青年進行義賣,並以言語輔助	7/28 \ 8/4
青年和客人介紹商品、應對進退。在無客人時,和	10:00-
青年以一問一答、半聊天的方式,陪伴青年練習表	14:00
達。	
● 顧攤位:青年及教保員用餐時,協助留守攤位、招	8/6
呼客人,向其介紹義賣商品,並協助買賣收帳及登	10:00-
記工作。	11:30
● 拍攝義賣宣傳片:由我們介紹歡喜工作坊、基金會	
庇護工廠之商品特色,並錄製影片,上傳至網路平	
台推廣。	

#### 二、小作所陪伴

	細項說明		日期與時間
•	代工協助:	工作坊早上為例行代工,依照代工項目	7/28 - 8/11
	的不同,我	們會有不同的服務方式,以下說明:	
	代工項目	服務方式	基本時間為
	鋁線代工	在青年將鋁線檢查及分裝後,協助將	09:00-
		包裝袋剪至適合長度、組裝外包裝,	16:00
		以及釘釦。	
	代工包装	設計禮盒包裝工作分析,指導及協助	
		青年進行正確包裝,並於青年將內容	
		物分裝完成後,協助封盒。	
	餅乾製作	捏餅乾麵糰及包內餡並秤重,再交由	
		青年進行接下來的製作流程。待餅乾	
		出爐後,協助進行入袋封裝。	
•		工作坊下午為多元活動,依照課程內容	
	的不同,我	們會有不同的服務方式,以下說明:	
	課程名稱	服務方式	
	園藝課	● 第一次:陪伴青年製作園藝卡片,	
		示範卡片圖畫及寫字。並針對手	
		部功能較弱之青年,協助進行精	
		細動作(如:取用白膠)	
		● 第二次:和青年一起將蔬菜的葉	
		子摘下,並說明、示範如何折葉	

	菜類的根莖。
陶笛課	● 陪同上課,給予鼓勵,並將分心
	的青年注意力抓回。
	● 在陶笛教師有需要時,進行人導
	法。(陶笛教師為視障人士)
陶土課	協助將陶土杯的把手及杯體接縫捏至
	無縫隙,並於杯底刻字。

- 日常陪伴:在青年下課及打掃後的休閒時間,陪伴聊天談心,或傾聽他們想分享的任何生活趣事,並給予回應。也會在適合的時間,敝開晤談室的門(我們於蹲點期間的休息室),讓青年可以更自在的進出,和我們互動。
- 道別禮物:在蹲點尾聲,我們手工製作一人一顆愛心,一面貼上於帶領活動時幫青年拍的個人獨照, 一面簽名並繪製我們的招牌圖案(兔、熊),送給每位青年留作紀念。

#### 三、團體活動規劃

活動名稱	服務細項說明	日期與時間
我們・一起	带领青年在大海報上畫上代表自己的物	07/31
	件,並以訪問方式,讓青年上台自我介紹	14:00-
	及分享所繪製之物件代表的意涵,最後以	16:00
	此帶出活動主題:「一起」~一起完成一	
	件事情,一起更了解彼此。	
父親節活動	● 討論與父親的記憶:以團體形式,讓	08/05
	青年分享父親的日常,以及和父親的	14:00-
	特別回憶。	16:00
	● 錄製愛的影片:幫每位青年各錄製一	
	段想對父親說的話,剪輯後個別發送	
	給其父親。	

#### 四、工作分析教學

服務細項說明	日期與時間
● 在青年進行代工作業時,針對較有困難之成員,提	8/10、8/11
供個別化的步驟調整,並透過說明、示範、口頭及	
肢體提示的方式,讓青年完成代工。	

- 和教保員討論代工現場觀察到之情況,說明工作分析之要點,並針對當前需要工作分析的主題,提供可能的工作分析方式。
- 討論並以工作分析拆解 IGP 內年度目標訂定的日常 生活情境。

#### 貳、服務使用器材與設備及其來源

使用器材	用途說明	來源
相機、手機、筆電	拍攝及剪輯義賣宣傳片	自備
	拍攝及剪輯父親節禮物	
代工材料 (內容物、外包	協助代工作業	小作所
装袋等相關機器)		
團體材料 (海報、色筆、	兩場團體活動	小作所
磁鐵、白紙、白板)		
美工素材 (影印紙、膠	製作道別禮物	1.紙及膠帶為
带、照片)		小作所提供
		2. 照片為我們
		於父親節活動
		時,一併運用相
		機拍攝

#### 參、前置準備工作與時間

T - M - 15 42 44 144	
準備項目	準備內容與時程
道別禮物	6/18 初步提出製作道別禮物的概念
	7/31 與協會確認禮物形式
	8/4-8/8 禮物製作
	8/10 送給青年
我們·一起	7/30 晚上接獲通知
	7/31 凌晨至活動前討論、購買教材、模擬團體進行
父親節活動	7/28-7/30 討論課程流程及提出教案
	7/31 和主任討論教案
	7/31-8/4 細節修改與試教調整
	8/5 正式活動
工作分析教學	7/30 第一次設計工作分析於代工中
	8/4-8/5 與協會討論工作分析教學可行性與進行方式
	8/6 代工現場觀察工作分析情況,並討論
	8/10 代工及日常之工作分析實作,並討論

#### 肆、服務過程文字與影音記錄

● 服務之每日文字與影音記錄:請參見 FB\_怡個寧靜的糖果屋

#### 一、義賣協助

歡喜工作坊於每週二固定會至高雄軟體科學園區進行義賣,也會 視天氣情況不定期至國立高雄師範大學進行義賣。義賣除為一部分之 善款來源外,更是讓青年能夠有和社區進行接觸、互動的機會,以此 讓青年學習應對進退,也讓準備好要認識此族群之社會大眾,可以靠 近青年。

與此項服務項目中,我們除了從旁紀錄外,也協助引導青年進行 義賣、顧攤位,以及拍攝宣傳片。並以每日文字與影音記錄,提出: 「義賣在賣的不是愛心與同情」之相關思考。



圖一 協同帶領義賣



圖二 青年認真義賣的模樣



圖三 宣傳片之片段畫面

\*宣傳片完整影音請點此

#### 二、小作所陪伴

小作所(即歡喜工作坊)為青年主要之活動範圍,亦為我們主要進行服務之場域。早上協助進行代工作業(小作所屬身心障礙者之工作場所,所以會有代工要完成),下午陪伴青年進行課程,視情況從旁協助。在休息時間(如下課、放學時間)則陪伴孩子閒聊,鼓勵他們多表達自己的想法,也欣見他們願意主動和我們分享生活。



圖四 青年認真工作



圖五 陪伴青年製作園藝課卡片



圖六 協助青年課程活動



圖七 給青年的道別禮物

#### 三、團體活動規劃

#### (一) 我們·一起

因陶藝老師臨時有事無法前來上課,所以改為由我們設計活動上陣。考量活動當日為蹲點第四天,截至當時,我們尚無機會有一個完整時段可和青年互動認識,而我們希望自己在蹲點時,可以讓青年感受到「溫暖、合作」。因此在接獲此任務時,整合上述條件,我們將活動內容設定為自我介紹,並完成共同創作,以簡單但溫馨的小團體方式,帶出「我們一起」的概念。活動設計如下:

- A - A - A - A	
場次	流程
上半場	1. 我們先進行自我介紹,並再次介紹我們的相機及手
	機,說明蹲點期間皆會運用「相機手機好朋友」進行
	拍攝,也歡迎大家來主動要求拍攝
	2. 發下紙筆,邀請青年寫下自己的名字
	3. 鋪上大海報,在海報上畫出一個覺得可以代表自己的
	物品或符號,唯一限制是不可以出現自己的名字
下半場	1. 全數繪製完畢後隨機點圖,以訪問方式邀請繪製該物
	品之青年 (1)上台和大家自我介紹 (2)說明為什麼這
	個物品代表自己 (3)講一個在工作坊裡最喜歡的時刻
	(4)分享一個自己的休閒興趣
	2. 一位分享完後可以選海報上的另一個物件,接著由繪
	製該物件之青年進行分享
	3. 带出「一起」的概念:我們今天一起在這裡,我們一
	起完成一個作品,我們一起認識彼此,我們可以一起
	在這裡分享彼此的生活,我們一起共享這份快樂。



圖八 青年分享自己的畫作



圖九 青年於大海報上畫上屬於自己的物件



圖十 青年上台自我介紹

#### (二) 父親節活動

大多數人可能較為依附母親,然父親和母親的角色同等重要,因此我們在接近父親節時,設計一套貼近青年的小團體方式,帶領父親節活動。藉由上半場的討論,喚醒大家對於父親的記憶,並感受父親對於自己的付出;接著在下半場,我們邀請每位青年拍攝一段想要給父親的話,並後製剪輯後,請主任協助轉傳給每位家長。活動設計方案如下:

場次	內容
上半場	1. 演出短劇一融合父親與孩子一天中常有的互動:叫醒
	孩子→送至小作所→父親上班→父親下班時至小作所
	接孩子下班→買晚餐→晚上一起看電視聊天
	2. 討論:在剛剛的短劇中看到了什麼?你有沒有似曾相
	似的經驗?
	3. 討論:印象中和父親一起做過最印象深刻的事情是什
	麼?那你的感覺是什麼?
下半場	1. 統整上半場之討論,帶出:父親辛苦養育我們成長,
	我們心裡也有好多感謝想要和爸爸說
	2. 討論:8/8 父親節,如果有一個機會讓你和爸爸說說
	話,你想和他說什麼? (大家一起提出五句)
	3. 說明並示範個別拍攝影片之方式及流程
	4. 爱的影片拍攝
	5. 團體統整、再次提醒在父親節前要向父親保密今日之
	活動、結束



圖十一 團體進行中



圖十二 青年於團體中提及對父親的愛時比出之爱心手勢



圖十三 青年錄製給父親的影片片段剪影

#### 四、工作分析教學

工作分析係指將一連串動作,拆解為幾個明確具體之小動作,為 針對身心障礙族群實證有效之教學方法。因小作所內之教保員非特教 本科系,因此我們到服務後期和教保員合作,除在代工時協助原有之 紀錄及檢查工作外,亦從旁協助針對較需要的青年,進行工作分析。



圖十五 針對需要的青年進行工作分析教學



圖十六 青年在我們設計的工作分析留下進行工作

此外,我們也紀錄各青年於代工時之工作情況,如:團體有困難之處、個人 需進行個別化調整之處等,並於教保員下課後進行討論,提出工作分析要素,以 及於工作及日常中,可嘗試之工作分析策略。以下以文字列舉部分進行說明:

#### (一) 講解工作分析要素

- 工作分析的進行:先說明動作流程→教保員進行示範→讓青年實作,教保員從 旁協助→帶青年全盤熟悉後,即可自動化動作。
- 2. 工作分析時,當一個連續動作,分解成超過7個以上的小動作時,則亦為此連續動作需再進行拆解,分開教學。(如:教沖泡熱飲時,所需之動作涉及如何撕開包裝,以及如何使用飲水機,然這些動作若一起進行教學,工作分析必定會超過七步驟,因此應將撕包裝、使用飲水機個別進行教學,帶青年熟悉後才能進行整合,教沖泡熱飲時的連續動作)。

#### (二)實際案例之工作分析實作策略

- 1. 沖泡茶包:先教撕包裝之工作分析,再教使用飲水機之工作分析。撕包裝之工作分析可拆解為:找包裝缺口→右手捏缺口上方,左手捏缺口下方→右手捏住包裝並往靠自己的方向出力(撕開),左手則捏住缺口下方不動→拿著茶包的吊牌→茶包放入杯中,吊牌靠在杯子外側。
- 2. 代工時之成品入袋:一手輕輕搓開塑膠包裝袋口→大拇指及食指捏著搓開的袋口上方其中一邊→另一手拿著成品→將成品慢慢放入袋中→將袋子抖一抖使成品可以掉入袋底。

藉由對於青年進行直接的工作分析教學,以及上述給予教保員之工作分析講解及實作示範說明,以達工作分析核心成效:促進身心障礙者工作時之正確率,並提升自信。

★★★註:服務部分片段請點<u>此</u>,因多數影片內容涉及青年隱私,故僅從可公開之影片中提供4部供參考,尚祈見諒。

#### 伍、服務成果(效益、影響等)

「我們在做的,是誰的需要?」進入蹲點後,一直放心上的一句。 有的時候以為服務是在服務他人,但更多時候我們也像是被服務的 人,在過程中學習與人相處、學習互動方法、學習做事態度,感受到很多 的愛與溫暖,看見這個世界其實很遼闊,即使我們兩個人都是高雄人,回 到了我們熟悉的家鄉,卻有著很多我們二十多年來不曾觸碰的故事。

謝謝這份相遇,十五天的時間,真要說我們改變些什麼,似乎也誇大了。但最最希望能留下的影響,是青年能夠帶著這些回憶,繼續好好的成長,更希望我們每個人,都能是彼此未來生命中回首時,想起來心頭會有溫暖,嘴角會浮現微笑的美好記憶。謝謝我們一起。

服務名稱	效益與影響	
義賣協助	1. 增加人力資源:中午期間,可讓教保員及阿姨有更多	 時
	間能夠吃午餐及休息,無須匆匆解決並趕回攤位顧攤	•
	2. 增加曝光度:藉由我們的各式宣傳(如宣傳片、每日	
	片下的吃播花絮等),讓更多人可以認識協會商品及	
	理念與意義所在,讓青年有更多被看見的機會。	•
小作所陪伴 	1. 分擔教保員之工作量:因每位青年的需求不同,於代	エ
, , , , ,	及課程活動時,我們的加入可以分擔教保員要照顧的	青
	年數量,讓每位青年都可以在需要時獲得即時協助。	
	2. 新的人際互動嘗試:過去協會較無收多日志工的經驗	•
	因此對於青年來說,我們的出現,能讓他們有較多時	間
	去接觸除了家人及師長以外的人,並學習主動皆接觸	`
	溝通,與不同的角色互動。(對我們而言也是如此。	我
	們過去很少有機會可以至新環境連續待上十五天,也	較
	少接觸身心障礙青年,因此,青年也讓我們有機會學	習
	到新的人際互動形式,並收穫很多感動。)	
	3. 增添新氣氛:進入小作所時,我們大多活蹦亂跳,且	因
	年齡相近,因此對於青年來說,氣氛更加輕鬆愉悅,	也
	能夠在休閒時多了兩個人陪他們聊天,心情上更加愉	
	快。	
團體活動帶領	1. 工作坊情感凝聚:在「一起」的活動中,日常而不複	雜
	卻又具有溫度的形式,凝聚小作所間彼此的感情,也	讓
	大家可以感受到「在一起」的快樂。 (多位青年回饋	:
	最喜歡的時刻就是活動進行的此時此刻,因為喜歡和	大
	家在一起,喜歡輕鬆畫圖聊天的氣氛。)	
	2. 覺察生活:在「父親節」活動中,透過討論引導而不	
	以設限,讓青年可以自己去覺察身邊的愛與關懷,並	
	知自己的感受(快樂、幸福、喜歡等),再以自己的	
	語帶出自己想表達的。這對青年來說,不只適用於父	
	節的活動上,而是可以慢慢學習類推到生活裡其他對	
	<b>集。</b> 。	
	3. 增進愛的表達:愛是我們放在心裡卻又不常說的情感	
	透過父親節的影片拍攝,讓青年有機會開口說愛,也	•
	父親可以感受到青年的爱。此外,我們也邀請青年和 親一起看影片,增進父子/父女一起相處的時間,也	
	進情感交流。(有青年在活動後給我們的回饋是:我	
	发行	
	以透過這個機會抱他一下,希望他開心。)	1
	一	

#### 工作分析教學

- 對青年而言:在代工及活動過程中,試著以工作分析介入進行一對一教學,可讓青年在遇到困難時,能夠立即性修正,增加成功經驗,減少挫敗感。工作流程上,也會因為步驟具體明確而較為順利。未來也能運用我們於蹲點期間給予的工作分析調整,完成接下來的工作。
- 2. 對教保員而言:我們將工作分析的要點與方法重新說明,並和教保員實際實作示範、討論可行策略,可以讓教保員的工作分析教學能力更加完整,並熟悉工作分析教學能力與正確的步驟拆解方式。當教保員之工作分析教學能力深化後,會更知道工作分析法對於身心障礙者的的正確應用方式,也能將這份能力持續運用到未來的教學上。所以即使我們結束了蹲點,教保員所具備的工作分析教學能力,也讓更多青年在工作分析的幫助下,順利、快樂的完成各項代工及日常任務。

# Thank you: