



服務成果報告書。

服務地點：財團法人肯納自閉症基金會
服務時間：7/22~8/6





目錄

一、	團隊成員.....	2
二、	服務名稱.....	3
三、	服務時間.....	4
四、	進行方式.....	5
五、	器材設備來源.....	18
六、	前置準備.....	19
七、	服務成果.....	20

一、團隊成員

劉錦宜 | 國立中央大學 資訊管理學系 (圖左)

黃芝莉 | 國立政治大學 廣告學系 (圖右)



錦宜本身是資訊管理專長，善長排解程式及文書軟體的疑難雜症。具有理性專業的他，其實有顆小小的少女心，平時在家很喜歡做餅乾甜食，喜歡吃也喜歡嘗試新甜點。十分注重小細節的她，在她堅持的地方絕對不容苟且，在很多別人不容易注意到的地方，總是發揮她處女座的細膩心思，將九十九分的事情，修改到盡善盡美。

芝莉從小受到喜歡畫畫的媽媽影響，不自覺也著迷於繪畫的魔力中，具有感性與易感動的體質。喜歡新奇的事物，喜歡在舊有的事物上突破框架，思索更多可能性，這次決定設計一堂可以盡情揮灑創意的「自由繪畫課」前往肯納。每年寒暑假，她也曾到屏東市的國小擔任補救教學老師，具備帶領孩子的經驗及熱忱，對教導與引導孩子學習很有興趣。

二、服務名稱

I. 新課程・心啟發

為肯納學員量身打造的兩堂課。

1. 繪畫課：丟掉畫筆，走進色彩裡
2. 烘焙課：家人表情餅乾

II. 你按讚，我捐款

走上北門定點宣傳，將肯納正名推向大眾。

III. 前進資策會，開拓眼界

一對一指導學員參與資策會課程並完成作品。

IV. 社會適應，適應世界

協助學員順利進行生活採買過程。

V. 潔牙保健，健康無限

協助學員依照賴護理師所宣傳之正確潔牙觀念刷牙。

VI. 你想知道的事：蹲點、肯納一把罩

製作相關知識圖，讓網路用戶能夠初步了解肯納以及蹲點活動。

VII. 日常陪同，融入生活

例行服務事項，協助學員完成肯納園中庶務作業 藉由陪伴融入肯納園。



三、服務時間

I. 新課程・心啟發

繪畫課：

2018.08.01 (三) 09:30-15:50 (中間休息 2 小時)

烘焙課：

2018.08.02 (四) 09:45-15:30 (中間休息 3 小時)

II. 你按讚・我捐款

2018.07.28 (六) 16:00-19:15

III. 前進資策會・開拓眼界

2018.07.25 (三) 09:30-12:15

IV. 社會適應・適應世界

2018.07.25 (三) 12:30-15:30

V. 潔牙保健・健康無限

2018.07.23 (一) 09:30-11:30

VI. 你想知道的事：蹲點、肯納一把罩

2018.07.09 (一) 23:17

VII. 日常陪同・融入生活

每周 一 ~ 五 09:00-16:00

四、進行方式

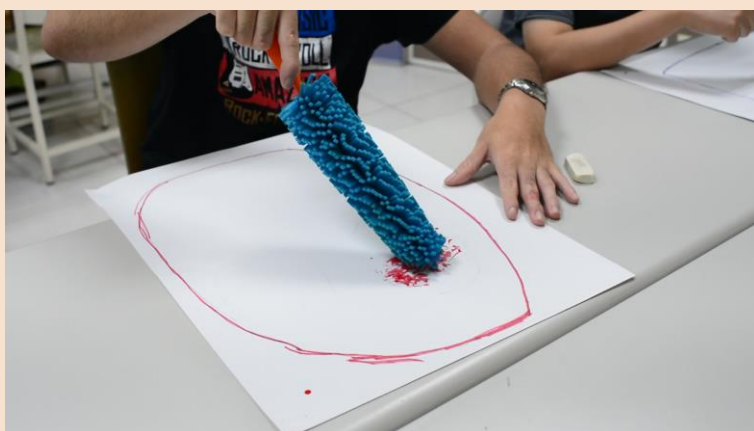
I. 新課程・心啟發

繪畫課：

1. 藉電影《腦筋急轉彎》中五個不同情緒的角色，帶領孩子來認識不同的情緒以及顏色所代表不同的心情及情緒。



2. 準備各式各樣非畫筆的器具，讓學生觸摸並且形容該器具帶給自己的感覺。



3. 在紙上畫出一個大圓，代表自己的臉。



4. 挑選適合自己當下感受的顏色及器具，畫出自己的臉譜。



5. 上台分享自己的畫作，說明用了哪些顏色哪些器具，以及畫中表達的情感為何。



烘焙課：

1. 以父親節為開頭，讓學生舉例自己還有哪些家人，讓他們藉由節日傳達對家人的感謝。



2. 觀看餅乾製作影片並配合講解，讓學生對流程及注意事項有具體概念。



3. 分三組實作，從打蛋到搓揉麵團成形，每一步驟都讓學生親自體驗。



4. 將麵團壓模成圓形，在上面割出自己家人的臉孔。



5. 利用餅乾進烤箱期間，讓學生寫並且裝飾自己要給家人的感謝小卡。



6. 將烤好的餅乾填上自己喜歡的顏色糖果，再次放入烤箱將糖果融化。



7. 將自己的成品包裝，並黏貼上自己的小卡帶回家送給家人。



II. 你按讚，我捐款

1. 詢問路人是否有聽過肯納，並請他們在紙板上畫下圈/叉



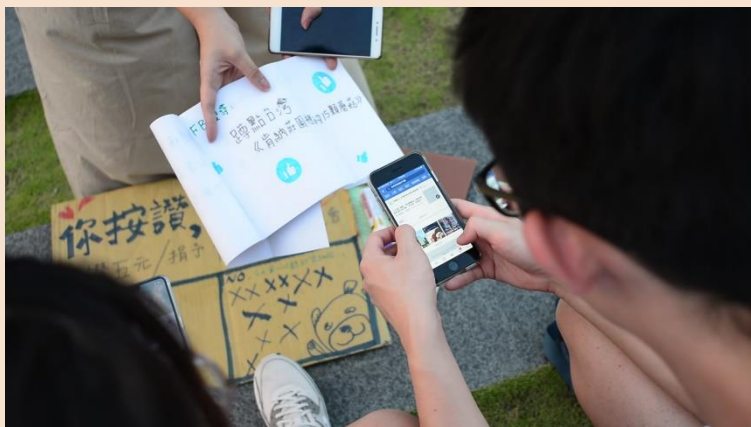
2. 向對方介紹何謂「肯納」，意即「肯定」與「接納」之意



3. 告知對方我們的目的是希望能讓更多人使用「肯納」代替「自閉」



4. 詢問對方是否願意幫我們的粉絲專頁《蹲點台灣-肯納莊園裡的 15 顆蘑菇》按讚



5. 活動結束後，依當日粉專增加的粉絲數乘以五，全數捐予肯納自閉症基金會



III. 前進資策會，開拓眼界

1. 與肯納學員於捷運大安站會合，一同前往資訊策進協會
2. 使學員專注聽冰糖老師所帶來「光」與「色」的課程



3. 引導學生實作無限鏡，協助每一步驟

- a. 指示學生將無限鏡外框正確排列



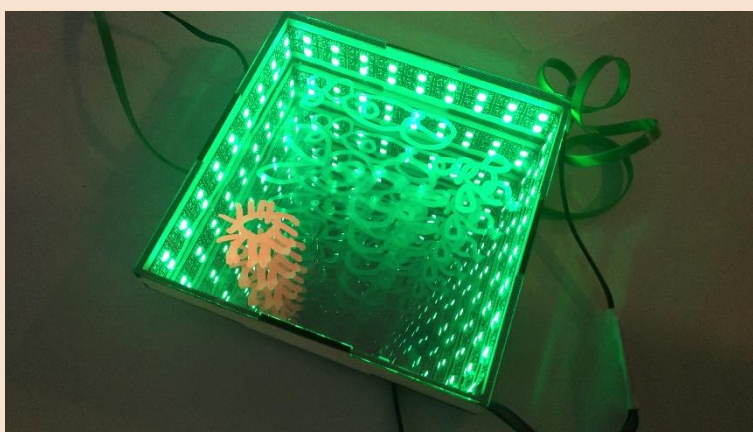
- b. 帶領學員將外框、鏡面以及 LED 條黏至正確位置並使其牢固



c. 領導學生用不同顏色的擦擦筆在鏡面上畫出自己的圖形



d. 接上電源，確認迴路是否無誤(能夠發亮)



e. 將半透鏡準確蓋上正確位置

4. 通上電源，無限鏡完成



IV. 社會適應·適應世界

1. 陪同肯納學員搭乘捷運至芝山站
2. 與肯納學員於「傷心酸辣粉」用餐，協助點餐及付款流程



3. 陪同學員前往家樂福進行採購



4. 協助購物及結帳流程



V. 潔牙保健，健康無限

1. 使學員保持專注，聽賴護理師所教導之潔牙保健觀念



2. 從旁示範臉部體操，帶領學員一同練習



3. 協助學員實際操作刷牙過程，確保每位學員動作正確



VI. 你想知道的事：蹲點、肯納一把罩

1. 將蹲點準備期間所吸收之相關訊息整理
2. 規劃一系列「你想知道的事」，並將內容逐一排列擬出草稿
3. 結合「肯納莊園裡的 15 顆蘑菇」代表人物(阿布、嚕咪)製作系列知識圖



4. 規劃排程，發布至粉專進行宣傳



VII. 日常陪同，融入生活

i. 作業時間 - 手作溫度

協助學員完成肯納園中各種庶務作業。

1. 將手工餅乾正確分裝進盒子
2. 精準測量鳳梨酥內餡重量，並搓成圓形



3. 把米完整填入米袋，使其呈現真空狀態



4. 為幸福棗包裝蓋上不同的印章



5. 剖開椰棗取出棗核



6. 親手填寫感謝小卡

ii. 早安動動 - 活力注入

帶領、示範早晨健身操，和肯納學員一起為新的一天開啟新的活力。



iii. 參與課程 - 有趣加倍

陪同學員的每一堂課程，希望能夠讓平凡生活擦撞出不平凡。

iv. 公車路上 - 心更貼近

在前往肯納的途中幾次和學員偶遇，額外的相處自然也增添彼此感情。





五、器材設備來源

所有紀錄設備

自行準備：

相機(Nikon D7100、D7200)、收音器(iRig MIC Cast)、腳架兩個

I. 新課程，心啟發

肯納自閉症基金會提供：

白紙、顏料、調色盤、水桶、油漆刷、海綿

烤箱、烤盤、麵粉、篩網、打蛋器、鍋盆、模具、切刀

自行購入：

輪胎刷、茶杯刷

蛋、奶油、餅乾包裝袋、硬糖果

II. 你按讚，我捐款

途中台北青年旅舍提供：厚紙板、A4 白紙

自行購入：壓克力筆

III. 前進資策會，開拓眼界

資訊策進協會提供：

無限鏡材料 (木板、LED 燈、白板擦擦筆、USB 線、半透鏡、不透鏡、木工膠)

IV. 社會適應，適應世界

無

V. 潔牙保健，健康無限

賴敏華護理師提供：牙菌斑顯示劑

肯納學員自行準備：水杯、漱口杯、牙膏、牙刷

VI. 你想知道的事：蹲點、肯納一把罩

無

VII. 日常陪同，融入生活

無

六、前置準備

I. 新課程，心啟發

2018.07.04 (三) 拜訪肯納，與主任及教學組長討論初步教案。

2018.07.21 (六) 在中壢市區採買部分繪畫課須用到的器具。

2018.07.23 (一) 教案與肯納園老師重新討論、再修改。

2018.07.25 (三) 於北投站附近採購烘焙課所需材料。

2018.07.29 (日) 於途中台北青年旅社實際演練繪畫課。

2018.07.30 (一) 於肯納園實際演練烘焙課。

2018.07.30 (一) 於石牌站採購餅乾包裝袋。

II. 你按讚，我捐款

2018.07.28 (六) 策劃活動流程，設計及製作活動所需道具。

III. 前進資策會，開拓眼界

無

IV. 社會適應，適應社會

無

V. 潔牙保健，健康無限

無

VI. 你想知道的事：蹲點、肯納一把罩

2018.04.07 (六) 準備蹲點面試期 – 2018.07.06(五) 正式蹲點前

查詢各相關網站、書籍、影片

VII. 日常陪同，融入生活

無

七、服務成果

「我們應該想著，以我們的優勢，能為社區做什麼。」

當蹲點結束後，我們其實很慶幸，能一直照著這個觀念走下去，也就是「將我們現具備的能力，發揮到極大值」。這樣的出發點很明確，因此圍繞著我們的服務對象需求，思索如何盡己所能地將事情做好，這就是我們蹲點的挑戰。

◆ 繪畫課與烘焙課

這兩堂課程結合了我們兩人各自的興趣來設計，因此在課程的當下，我們鼓勵孩子們發揮創意與想像力，嘗試不同的媒材，是看用不同的情緒表達，給予孩子們很大的空間來嘗試新鮮的事物。盡情放手去做，偶爾適時的給予引導，



繪畫課一方面使孩子體驗繪畫樂趣，另一方面也刺激主宰抽象創作以及視覺的右腦；相對的烘焙課則是在限制中求變，讓孩子們在一個與馬克杯口徑相當大小的餅乾上，畫上喜歡的臉譜。結合當時即將到來的爸爸節，讓孩子們親手做的小卡附在餅乾上，表達心意給想感謝的人，過程中採用分組的方式進行，培養孩子們與人分工合作的習慣。

在繪畫課，我們能透過觀察，看見孩子的潛能與沒說出口的想法，透過不同的器具與顏料展現在畫紙上，我們聽見他們圖畫訴說著他們腦海中自己的樣貌；在烘焙課，我們看見孩



子表達感謝的詞句，以及他們心思細膩、體貼別人的一面。

相信這兩堂課，能夠為他們平常的課程注入全然不同的感覺與嶄新的體驗，而在此之前，對我們自己已是帶來甚多啟發。

網路宣傳與街宣

只是埋頭苦幹卻沒有宣傳是不行的，蹲點肯納的一項要事便是將「肯納症」這個名稱推廣出去。具備傳播相關背景知識的我們，思索應該如何運用不同形式的宣傳手法，將我們想達成的各項目標，有效地傳達出去。

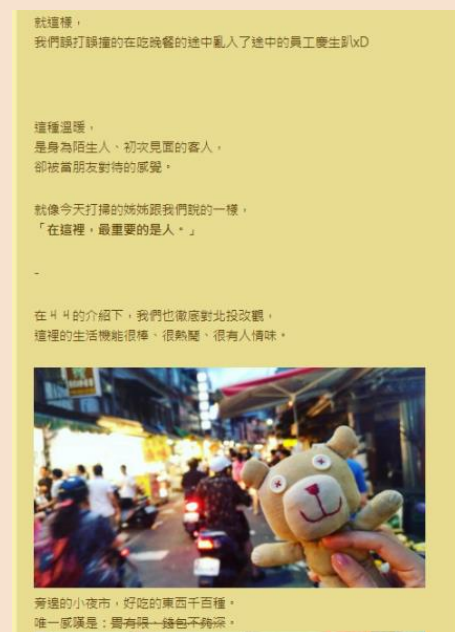
在蹲點前期，我們自己也尚在摸索階段，只能先上網蒐集各種不同資料，觀看肯納相關紀錄片及訪談片，最後也去了圖書館借閱肯納相關書籍，在有了肯納症初步的了解認識後，我們開始著手實施我們的宣傳。我們架設了自己的粉絲專頁，在粉專上介紹「肯納症」及我們所服務的「肯納自閉症基金會」，而為了讓文章不至枯燥乏味，我們反覆研究、多次討論，也嘗試了許多不同的撰文風格。

後來我們推測，在 Facebook、instagram 以及 xuite 部落格，這三個不同的平台應該會有不同性質的目標客群，因此雖然都是朝著相同的目標(推廣我們的蹲點計畫)，但我們期望能用最適合每個社群性質的方式，新增並且留住那些觀看我們、追蹤我們的觀眾。

首先，Facebook 是三個網路平台的匯流地，不但利用此平台作為知識的傳播，同時也轉發其他兩個平台的文章，因此資訊更新要及時，發文內容要明確而簡潔，我們也十分注重我們傳達內容的正確性。在臉書上，我們能看見許多親朋好友因為追蹤我們，也順道讓其親友對肯納的了解更進一步。



其次，對我們服務及蹲點生活有興趣的觀眾，會主動透過蹲點台灣的官網以及臉 Facebook 的發文，連結到我們的 xuite 部落格。因此我們每日部落格的呈現，都以當日所發生的大事件或是有趣、有可看性的內容，真實的紀錄至部落格文章。透過分享每天蹲點的體悟與感受，希望可以用這種生動、故事性的文字及影音，讓我們的讀者對蹲點生活產生興趣，從而建立他們與我們一起認識肯納孩子。



最後，instagram 則以最輕鬆、平易近人的方式，無壓力的發文，這是本著我們推測使用此平台者，大多是與我們年紀相仿的同儕，以他們的角度思考「如果自己是讀者，我會想看到他們蹲點的什麼內容？」，因此最終我們使用紀錄生活日常的方式，分享一些蹲點日常發生的趣事當下，以及我們在蹲點遇到的喜怒哀樂。



總結以上三個網路平台，我們透過親朋好友的口耳相傳，以及對這個議題有興趣或是與肯納有所接觸，而自發性觸及的受眾，獲得了超乎原先保守估計的成果。



Facebook 有許多在後期按讚的朋友，會往前追溯以前的貼文，甚至連結到我們的部落格，展現了他們對我們蹲點計畫的興趣；instagram 時常收到同是蹲點的朋友們，傳來私訊鼓勵我們，透過交流我們互通有無，也互相勉勵打氣，每個朋友對我們做的事情給予許多肯定及支持，亦成為了我們更加努力的動力；xuite 部落格從架設到現在，已累積了超過 5600 個點閱率，在蹲點結束後仍然可見每天還是會有蠻多人來觀看我們的文章，這亦是我們做每日蹲點日誌最樂見的結果。



最終，我們更進一步走出網路世界，不僅限以往網路的互相分享，我們選擇直接走上街頭，希望能夠更真實達到宣傳目的。其實最起初念頭萌芽時，我們只是覺得這活動新奇有趣、試無妨，然而真正走上街頭後，我們獲得意想不到的反饋。在街頭上，我們無法確定會遇到什麼背景的民眾，因此我們要用最短的時間抓住路人的目光，並引起他們的好奇心，因此我

們的介紹詞不能冗長、內容不能艱澀。我們選擇了「推廣肯納正名」這個簡單易懂的主題。

幾乎所有被我們攔下的路人，看見我們的介紹及推廣時，沒有馬上離開，反而有興趣的停下腳步。多數人對我們表達的支持與肯定，讓我們越說越起勁，一鼓作氣宣傳了一個下午，也交會了許多陌生人，訓練我們和陌生人打交道的勇氣，也讓「自閉症」轉為「肯納症」這個觀念傳遞到更多人心中。



◆ 肯納的陪伴日常

回歸到蹲點最初的本質，占大多數時間的當然是「陪伴」肯納孩子們。不論是協助老師陪伴他們在園區內進行課程、或是出外上課，都很感謝有這個機會，讓我們可以在匆忙中回歸到我們的本質，用陪伴朋友的心情，去和肯納的孩子打交道。有時上下班時間也會在前往肯納園的路上遇到一些孩子，使得我們可以更加貼近、參與他們的日常，增進對彼此的熟悉。也因為我們三不五時就會出現在他們身邊，讓肯納孩子們在這半個月內漸漸習慣有我們存在的肯納園，甚至是開始信任、依賴我們。

在離開前孩子給我們的話語、小卡以及他們燦爛的笑臉，都是我們在蹲點期間收到最好的禮物、最珍貴的成果。

