

服務成果報告書



詹和臻 國立政治大學 新聞學系

薛涵云 國立政治大學 教育學系

蹲點社區：嘉義縣鹿草鄉松竹社區

服務日期與時間：2020/07/06 ~ 2020/07/31

服務名稱：關懷照顧據點、日常陪伴、卸任感恩會、社區活動、主題影片

目錄

一、服務進行方式	3
(一) 關懷據點	3
(二) 日常陪伴	4
(三) 理事長卸任感恩會	4
(四) 協助社區活動	4
(五) 主題影片拍攝	4
二、服務使用器材與設備及其來源	5
三、前置準備工作與時間	5
(一) 課程設計	5
(二) 卸任感恩會	5
四、服務過程文字與影音記錄	6
(一) 關懷據點	6
(二) 日常陪伴	7
(三) 理事長卸任感恩會	8
(四) 協助社區活動	8
(五) 主題影片拍攝	9
五、服務成果：包含效益、影響	10
(一) 關懷據點	10
(二) 日常陪伴	10
(三) 理事長卸任感恩影片	11
(四) 協助社區活動	11
(五) 主題影片拍攝	11

一、服務進行方式

(一) 關懷據點

1. 協助備菜

每周三、五長輩們來社區發展協會上課，社區會提供長輩由志工準備的午餐。我們負責項目如洗菜、切菜、填裝便當、洗碗。

2. 協助課程進行

(1) 十字繡

連續三堂課由文化學堂志工帶領長輩製作十字繡，最後將集結各個長輩的個人作品成為共同創作，拿去鹿草鄉文化學堂進行展覽。我們服務項目包含回應長輩們的疑惑、協助課程進行、材料分配。

(2) 瑜珈課

每週五基本上是固定上樂齡瑜珈課，瑜珈老師在台前示範動作，長輩們或坐或站在台下跟著運動。我們在一旁跟著老師、長輩運動，帶動上課氣氛。

3. 遊戲帶動

(1) 黑白猜猜好可愛

這是由我們自己帶領的一堂課，帶著長輩玩遊戲。遊戲分為三部分：一、配對長輩倆倆上台玩黑白猜；二、黑白猜贏的長輩可以進行戳戳樂；三、執行戳戳樂戳到的拍照任務。

第一部分的配對方式是發給長輩2~10號的撲克牌，以顏色數字相同的兩人為一組(如紅色3號)，請兩位長輩上台玩黑白猜，接著一一向長輩解釋黑白猜的遊戲規則。第二部分的戳戳樂內容是濾鏡特效(套用SNOW軟體的拍照特效)與拍照指令(如:穿恐龍披肩、超人姿勢、可愛三連拍)。第三部分的進行方式是將手機畫面同步投影到大螢幕上，如此台上的長輩拍照時，台下的長輩也能看到特效，增加參與感。

在課程尾聲，我們邀請任何想要拍照的長輩到台上留影。

(2) 拼圖

每桌兩組拼圖混和，讓長輩們自行分工合作完成拼圖。

4. 帶動跳

長輩們八月底要上台表演跳舞，表演曲目之前社區活動即演出過，這次是重新複習舞曲。我們在台上跟著教學影片，帶著長輩跳跳舞。表演歌曲如下：

(1) 學貓叫

(2) 沒什麼我願意

(二) 日常陪伴

1. 關懷據點

一些長輩提早來據點教室等著上課，我們就會在這段期間與長輩們聊聊天；課程間，閒暇時間我們也會主動與長輩搭話。

2. 歌友會、老人會

每周三晚上、日早上和晚上，會有歌友會與老人會的長輩來到關懷據點唱卡拉OK。我們每次唱歌都會到場，跟長輩一起唱歌、聽長輩唱歌、給予長輩們鼓勵。

3. 拜訪長輩

長輩們會熱情地邀請我們下午到他們家坐坐聊天，我們得空之時就會到長輩家中與長輩聊天。

4. 製作社區人物明信片

以電繪方式製作社區人物明信片，並將之印出，在蹲點最後一天寫上我們想對他們說的話，送給他們。

(三) 理事長卸任感恩會

由於湯理事長在今年十月將卸任，從與志工、長輩相處的過程中發現大家都對理事長有滿滿的感謝與不捨，因此策劃了感恩會活動。

1. 事前準備(影片拍攝、剪輯)

剛好理事長有幾天到外縣市參加研習，我們就把握據點活動長輩們聚在一起的時間拍攝感恩影片。我們一一訪問長輩們對於理事長即將卸任的想法，並且請每位長輩說出對理事長的一些心裡話。

2. 感恩會現場

主持感恩會活動並且全程使用臉書直播，讓不能參與的志工、長輩、長輩的子女能一同參與感恩會。

(四) 協助社區活動

1. 社區活動紀錄

長輩體適能活動紀錄、基隆社規師參訪團、社區小旅行參訪之活動紀錄

2. 社區美化

(1) 貨櫃美術館大門彩繪

重新設計貨櫃美術館的黑板牆

(2) 白鷺鷥重新上色

為已掉色許久的社區造景重新上色

(五) 主題影片拍攝

每日影音以主題式方式呈現

1. 社區環境介紹
2. 歌友會、老人會介紹
3. 守望相助隊介紹
4. 社區課程介紹：體適能活動紀錄、黑白猜遊戲紀錄
5. 竹園國小活動紀錄：食農教育、暑期樂高營
6. 卓益阿公的畫

二、服務使用器材與設備及其來源

用途	器材、設備	來源
攝影器材	SONY RX10、CANON EOS iphone 6s、腳架、麥克風、手機穩定器	自備
遊戲道具	撲克牌、戳戳樂、卡通帽子	自備
剪輯工具	筆電、imovie	自備
投影器具	投影機、投影幕、音響	社區發展協會提供

三、前置準備工作與時間

(一) 課程設計

1. 前期討論

6/15 開始與理事長討論課堂數以及課程內容方向

6/24 提案課程內容為拓印，後因成本考量而取消

7/4 更改提案為繪本與名片製作，後來蹲點行前訓練的講師覺得提案難度過高，建議更改提案而取消

2. 課程確定

7/10 確定課程為：7/15 帶長輩跳舞接著拼拼圖；7/17帶長輩玩黑白猜

7/14 練習舞蹈

7/16 製作戳戳樂

(二) 理事長卸任感恩會

1. 7/20 與總幹事提案感恩會

2. 7/24 感恩影片拍攝與剪輯

3. 7/27 感恩會主持與直播

四、服務過程文字與影音記錄

(一) 關懷據點



和臻在切菜 (協助備菜)



涵云與阿嬤帶道具拍照 (遊戲帶動)



和臻在台前帶動跳

(二) 日常陪伴



涵云與阿公聊天



涵云與阿公合唱



人物明信片實體樣式

(三) 理事長卸任感恩會



理事長看到感恩影片的反應



感恩會現場

(四) 協助社區活動



重新設計並繪製美術館黑板牆



和臻繪製黑板牆過程



重新彩繪白鷺鷥

(五) 主題影片拍攝



食農教育影像紀錄



卓益阿公與他的作品



與巡守隊一同巡視

五、服務成果：包含效益、影響

(一) 關懷據點

1. 減輕志工負擔

志工並非每次上課都能到關懷據點幫忙備菜，而我們幫忙能減輕志工負擔

2. 協助課程場控

跟著長輩一起上課，當長輩有問題時可以協助回答並安撫長輩情緒，以達到場控的效果，使課程進行更加順利

3. 遊戲與帶動跳：

帶著長輩動動頭腦、活絡筋骨，除了心情愉快之外，更能延緩退化

(二) 日常陪伴

1. 活潑氣氛
將年輕人的活力挹注到社區裡，使長輩們心情輕鬆快樂
2. 傾聽長輩的聲音
與長輩聊天，成為他們訴說心裡話的對象，讓長輩們有一個管道可以抒發。
3. 明信片當作卡片，增加我們與當地的情感連結
明信片檔案連結: <https://reurl.cc/q8gg9n>

(三) 理事長卸任感恩影片

1. 凝聚社區向心力
提供長輩與志工們一個機會可以說出對理事長的感謝，在影片播放完畢後，理事長也真情流露地向長輩們承諾自己永遠會是社區一分子
2. 總共30位長輩與4位志工參與拍攝，總影片長度為20分39秒
3. 直播觸及人數:201 (2020.08.27截止)
4. 感恩影片連結: <https://reurl.cc/j58qjm>

(四) 協助社區活動

1. 影像紀錄社區活動，以宣傳推廣社區
2. 美化社區

(五) 主題影片拍攝

播放清單連結: <https://reurl.cc/R16N3n>

1. 介紹社區，讓社區以外的人也能認識松竹社區
2. 國小主題影片
 - (1) 推廣食農教育
 - (2) 記錄學生上課情形
3. 卓益的畫
 - (1) 影片臉書觸及人數:1483 (2020.08.27截止)
 - (2) 新聞報導
中國時報記者張毓翎因為這支影片，發現了卓益阿公過人的繪畫天分，進而與理事長聯絡，想採訪卓益阿公。
 - (3)新聞網址連結 : <https://reurl.cc/WLdKQL>