

## 道黑 一篇

### 服務成果報告書

\*台灣黃絲帶愛網關懷協會-北區教室

↑ 1/11-7/25

Stay







我們不趕時間

鍾芷芸&張琦



#### 團隊成員

張琦 國立臺北教育大學 幼兒與家庭教育學系 鍾芷芸 國立臺北教育大學 教育學系

### 三歲



#### 一手服務

1   情緒列車課程	02
(1) 第一堂:認識情緒及建立資源庫	
(2) 第二堂:情緒罐製作及學習調適	
(3) 第三堂:自製黏土和賦予自我價值	
2   基本志工服務	06
(1) 課業輔導與生活陪伴	
(2) 午餐協助與環境整理	
(3) 遊戲陪伴與課程助教	
3   額外服務項目	10
(1) 健球:慶功宴支援與推廣	
(2) 申請玩具圖書館	
(3) 網路線與電視螢幕修繕	
(4) 台南足球隊比賽記錄	
一手記錄	
1   體育與音樂共融課程	15
(1) 共融足球課程	
(2) 木箱鼓練習與才藝比賽	
2  單車隊訓練與活動紀錄	18
(1) 四草大橋、鹿耳門天后宮	
(2) 高雄內門之兩天一夜	
社群媒體效益分析	21
結算:服務反與與此難	23



# 一手用及等

1 情緒列車課程



#### 第一堂:認識情緒及建立資源庫

服務時間:7/14(一)13:30-16:00

#### 課程規劃

設計課程幫助孩子**認識情緒**,理解「情緒沒有對錯」,並建立「**資源庫**」,讓他們列出能帶來快樂或安慰的事物,作為日後**情緒調適**的工具。

#### 課程執行

老師透過例子引導孩子分辨情緒,強調**表達** 不應傷人。接著孩子們寫下專屬「快樂清單」,並 分享彼此能帶來快樂的方式。

#### 製量数流

孩子們學會辨識與接納情緒,理解**「情緒沒 有對錯,但表達要合宜」**。

在建立「資源庫」的過程中,他們將快樂來 源**具體化**,像是打球、畫畫或和朋友們玩。

透過分享,孩子們不僅認識到彼此的情緒調 適方法,也開始建立屬於自己的**「快樂清單」**,展

現更正向的自我覺察能力。





#### 第二堂:情緒罐製作與學習調適

服務時間:7/22(二)13:30-17:00

#### 黑岩規劃

設計**情緒罐**活動,讓孩子以顏色沙子代表情緒,將抽象感受具象化,並學習在心情低落時,透過情緒罐找到調適方法。

#### 

老師示範製作情緒罐,孩子自由選色,並分享顏色所代表的情緒。透過操作與口語表達,孩子更具體連結情緒與行動。

#### 製造效益

孩子們在製作情緒罐的過程中, 能將抽象情 緒具象化,並嘗試**用顏色與物件表達心情**。

一位孩子的沙子混合成淡紅色,他分享說:「這是開心的情緒,**因為做的時候很快樂**,看著它能調整心情。」這展現孩子已能將創作轉化為調適工具,並從中學習**自我管理**情緒的方法。





#### 第三堂:自製黏土和賦予自我價值

服務時間:7/24(四)13:30-17:00

#### 

許多孩子在學校被視為「問題學生」,常被貼上 負面標籤。我們希望透過黏土創作,讓他們體驗自 己能帶給他人快樂與能量,**培養自我價值感**。

#### 製糧執行

除了創作自己的情緒黏土,我們設計環節讓孩子製作「**屬於別人的資源庫物品**」,並將作品送給同伴,透過行動讓他們感受到自己同樣有能力帶給他人快樂。

#### 課是效益

孩子不僅能藉由黏土表達內心,也在「為別人 創作」中體驗到自我價值。

有孩子分享:「**原來我也可以是帶給別人開心的** 人。」這樣的體驗讓他們從被貼標籤的角色,轉而 認識自己能帶來正向能量。課程幫助孩子建立自信 與肯定,學習將快樂傳遞出去。





# 一手用及等

2基本表工服務



### 課業輔導與生活陪伴

#### 服務學為行

在黃絲帶的暑假日程表中,每天上午 9 點至 11 點安排為寫作業時間,由老師、實習生以及我們共同協助學生完成暑假作業。多數情況下,孩子並非不懂題目,而是需要有人在旁陪伴與支持。我們會與孩子事先約定每日的學習進度,並透過正向鼓勵,增強他們的學習動機。

有些時候,孩子們會想要一直黏著我們聊天,展現出一種「想要獨佔」老師的需求。我們選擇耐心傾聽,接納他們的分享,因為我們明白,能有一個人**靜下心來聽他們說話**,對孩子而言可能是一件難能可貴的事。



### 午餐協助與環境整理

#### 服務執行

黃絲帶的午餐主要仰賴愛心人士的支持,例如 附近的早餐店、便利商店與服務處提供的便當等。 有些孩子因為服用過動症藥物,食慾較差,因此需 要老師帶孩子們**到店家領取回協會**,並**協助分配餐** 點份量,避免浪費也確保他們能獲得足夠的營養。

北區教室的活動空間僅有一、二樓的小小空間,卻要容納二十多位孩子與多位老師,環境顯得十分擁擠。因此,每天都需要安排孩子們輪流打掃。黃絲帶設計了「代幣制度」作為鼓勵,孩子們若自願參與清潔,就能獲得代幣獎勵。透過這樣的方式,不僅讓孩子養成保持環境整潔的習慣,也讓



#### 遊戲陪伴與課程即教

#### 服務執行

在黃絲帶的日子裡,我們幾乎每天下午都會陪 伴孩子**到廣場進行躲避球遊戲**。這項例行活動吸引 了許多孩子參與,我們深刻感受到運動對他們的重 要性,**適度的活動與「放電」**能幫助孩子在後續的 課程中更專注、更投入。

除了我們帶的課程之外,社工系的實習生也會設計並帶領團體活動。我們則擔任助教角色,在一旁協助發放代幣、統計人數,或是幫忙解釋規則與維持秩序。透過這些參與,我們不僅能更貼近孩子的日常,也學會如何在活動中扮演支持與引導的角色。







# 一手用及等

多額外服務項目



### 健球-慶功宴支援與推廣

在第一天蹲點服務時,我們便參與了**健球的慶功宴**。小揚老師帶領四位孩子前往香港參加**共融健球盃並榮獲第一名**,這不僅是孩子的驕傲,也是團隊的榮耀。活動當天,我們協助進行**拍照紀錄、環境整理及活動支援**,確保現場順利進行。





同時,我們也在 Instagram 上發布貼文介紹健球的特色與精神,讓更多人認識健球。目前該貼文已達 2000 人次瀏覽,達到推廣與行銷的效果,讓健球的理念被更多人看見。





### 申請玩具圖書館

我們主動向玩具圖書館申請玩具,期望能為黃絲帶的孩子提供更多元的學習與遊戲資源。我們特別選擇了以「精細動作」及「社會文化」為主的玩具,讓孩子在遊戲中同時培養手眼協調與社交互動能力。很快地,我們便收到許多狀況良好、品質優良的玩具。這些資源不僅豐富了孩子們的課後活動,也讓他們能在遊戲過程中學習合作與分享,進而增進生活經驗與人際互動的能力。



### 細路線與電視螢幕修繕

小揚老師的電腦因網路線故障無法使用,但他因出公差無法處理。我們便**跑遍多間電器行**及百貨行,終於買到合適的路由器和網路線,隔天完成安裝,並**沿著牆壁與門框仔細黏貼**,老師笑稱我們「像水電工一樣專業呢」。





此外,在蹲點結束後打球時,我們結識一位熱心大哥,向他**分享蹲點計畫與服務內容**,他主動表示願意幫忙。得知北區教室電視螢幕閃爍影響孩子觀影後,他答應協調**朋友前來修繕**,讓設備能恢復

正常使用。



### 台南足球隊比賽記錄

7/19 我們前往觀賞小揚老師的足球比賽,並特別花了一整個晚上製作**大型加油板**,希望帶給老師驚喜。當天老師笑說「既開心又有點丟臉」,但能看

出他很感動。





#### 買了老師喜歡吃的茶葉蛋到場加油▲

比賽的兩天裡,我們都**到場加油**打氣,同時幫 忙**拍攝比賽過程**,留下難忘的紀錄。透過這次參 與,不僅感受到球場的熱血氛圍,也因為彼此的互 動,讓我們與老師們的**距離更加拉近**,建立了更深 厚的情感連結。 ▶ **恭喜老師獲得第二名**!



一起到銅雀足球隊創辦人店裡烤肉



# 一手記録

1 體育與音樂共融課程



#### **共同足球**課程

7/12 清晨,我們前往協會旁的公園參與共融足球課程。因為颱風剛過,場地凌亂不堪,我們便先動手協助整理,徒手撿拾樹枝,並用竹掃把清掃,讓孩子們能順利展開課程。隨後我們也一同下場體驗,**感受足球的合作與共融精神**。





為了留下珍貴的回憶,我們特地將課程過程拍攝並**剪輯成紀錄影** 片,上傳後目前**已累積** 超過 2000 次觀看。這次參與不僅幫助課程 力進行,也成功讓更多人認識共融足球的精神 與價值。



#### 木箱鼓練習與才藝比畫

我們陪伴孩子們參與每一次木箱鼓練習,見證 他們逐步成長。







我們也**全程陪同8/21 的比賽**,前一日先帶大家吃晚餐、逛夜市,並在住宿地點一起練習;隔天清晨七點與大家集合,前往蘆洲功學社音樂廳比賽。 (芷芸在蘭嶼,因此透過視訊關心及鼓勵大家!)





# 一手記録

2 單車隊訓練與活動紀錄



#### 四草大橋 • 鹿耳門天后宮

在單車訓練中,我們參與了四草大橋與鹿耳門 天后宮兩次路線。四草大橋當天往返,孩子們進行 「**魔鬼訓練」**,一共挑戰四趟大橋,我們也一起騎腳 踏車,全程體驗過程的辛苦與毅力,深感佩服。



我們騎乘摩托車進行鹿耳門天后宮訓練的拍攝,為了捕捉最佳畫面,常需**提前衝到前方**下車等待,紀錄孩子們騎乘的瞬間,同時也隨時關注他們的**體力與安全狀況**。當天途中甚至**遇上大雨**,但大家仍然堅持完成,展現出堅毅與團隊精神。



#### 高雄內門之兩天一夜

在高雄內門的<mark>兩天一夜</mark>單車活動中,我們騎摩 托車隨行,陪伴孩子們從台南北區騎到內門教室。

當孩子們體力不支,我們會下車**陪同牽車**,給 予**鼓勵與支援**,特別是有一位一年級的孩子,我們 隨時**遞水補給**,確保安全與舒適。我們還會慢慢墊 後,照顧落後的孩子,並利用**對講機持續回報**整個 車隊的狀況。

透過這次活動,孩子們在挑戰自我與團隊合作中**獲得成就感**,而我們也更貼近孩子們的需求與努力過程。





## 社群媒體效态分析





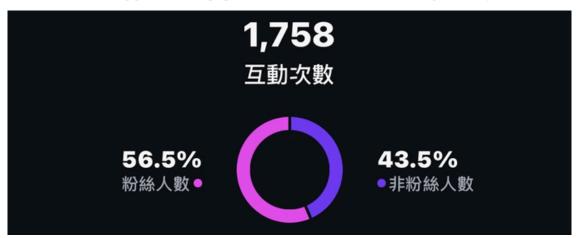
近三十天內,我們的社群總觀看次數已突破 3.5萬,整體觸及帳號數破萬人點閱,相較前期成 長172%,顯示曝光度大幅提升。

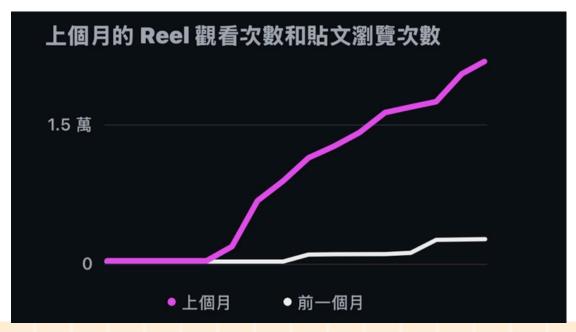


在內容效益方面,Reels 承載超過一半流量,單支影片更有**破萬觀看**,木箱鼓與健球相關貼文也有數千人次瀏覽,帶動**話題擴散**。



互動上,過去一個月**累積 1758 次互動**,粉絲數也在七月**增加 破百**人,顯示關注度**穩定成長**。







## 結語: 服務反果與收穫



#### **我們不趕時間。**

#### 這不是一句口號,而是一種選擇。

十五天的蹲點,讓我們深刻體會到「教育不是 **急就章,而是一場耐心的陪伴」**。在黃絲帶的每-天,我們學會放慢腳步,用心傾聽孩子的聲音,孩 子們或許在課業、情緒或人際上有挑戰,但當我們 願意給予陪伴與等待,他們就能在自己的步調中展 現出真實而勇敢的一面。

在過程中,我們看見老師們一次又一次地設計 課程,用專業與愛心引導孩子獲得成功的經驗;也 看見孩子們在運動場上、情緒課程裡,努力學習、 彼此支持。這些過程讓我們理解,教育的力量並不 只是知識的傳遞,而是情感的交流與關係的建立。

蹲點的日子雖然短暫,但留給我們的收穫將長 久存在。時時提醒我們**,唯有不趕時間,教育的種** 子才有機會真正發芽。

再次由衷謝謝瓊點台灣,謝謝黃絲帶

#### 









