

# 第十三屆「蹲點·台灣」服務成果報告書



成員：洪姿薇 東海大學 社會學系  
洪嘉琪 東華大學 臺灣文化學系

服務名稱：武崙哩賀

服務日期與時間：111年7月至111年9月

蹲點社區：武崙社區

## 一、服務進行方式

### 1.協助製作提案簡報

- 使用工具：Google簡報
- 進行方式：閱讀社區理事長提供的資料，協助製作提案簡報，以便協助社區申請經費。

### 2.線上同步教學，總共兩堂

#### ➤ 第一堂課主題：蹲點武崙相見歡

- 使用工具：Google Meet、Gartic.io
- 進行方式：先透過大家的自我介紹來認識彼此，再用你畫我猜的小遊戲進行破冰，接著做蹲點活動預告，以及分享粉絲專業。

#### ➤ 第二堂課主題：LINE貼圖製作

- 使用工具：Google Meet、LINE拍貼
- 進行方式：使用簡報來一步一步帶領長輩、志工們進行操作，並且在他們遇到困難時，直接分享手機畫面，進行實際操作示範，那因為要完成一份貼圖需耗時幾日（製作8張以上圖片，以及上架需經過官方審核），所以課堂上只有讓長輩、志工進行部分操作，並把之後的步驟用簡報帶過，後面部分皆由長輩、志工課後在自行完成，如果他們有碰到任何問題，隨時都可以透過社區群組進行詢問，我們將會提供協助。

### 3.錄製教學影片，總共六支

- 主題：手機影片剪輯教學
- 使用工具：Inshot
- 進行方式：教學影片每個禮拜會釋出1~2支，上傳至在雲端文件裡，提供社區理事長在社區活動空堂時間，播放給社區長輩或志工觀看。

### 4.製作地方誌—武崙水哉

- 主題：武崙社區防災治水
- 使用工具：Canva
- 進行方式：與社區討論地方誌主題及方向後，開始進行構思並擬定計畫書，其中包括內容大綱及訪稿等，接著將計畫書給理事長確認與修改，並請理事長協尋訪問者，同時大量收集武崙社區防災治水的素材，如：新聞、計畫書、群組照片，並於實際蹲點武崙社區時，請里長帶我們實地走訪、為我們詳細解說防水設備，並訪問里長防災志工隊的起源，與武崙為防範水患還做了哪些努力等等，素材收集完畢後，開始撰寫文字稿，並請里長、理事長檢查有無錯誤資訊，或需要補充的內容，之後使用Canva共編地方誌，製作地方誌時會互通電話討

論如何製作，包刮排版、美編等等，初稿大致完成後，再給理事長審查，補上需要補充的內容後，且理事長表示沒問題後，將初稿交給基金會，調整初稿注意事項後，最後完成稿交給理事長和基金會。

## 5.製作社區影片，總共1支

- **主題：**話出心中的武崙
- **使用工具：**Canva
- **進行方式：**其主題及志工訪綱皆由社區提供，在由我們進行拍攝及剪輯影片，拍攝的時間是在我們實際蹲點社區時，理事長為我們安排時段，請志工們及里長來接受訪問，由於前來的志工不少，且時間有限，所以我們就將訪綱整理了幾大重點問題，並且請志工們選擇1~2題進行回答，其時間限制為1分鐘，而里長是單獨接受我們的訪問，最後在請里長、理事長及志工一起錄製影片結尾。後製時，我們除了整理了志工、里長的訪談外，也插入了旁白及社區照片，以增加影片的豐富度。

## 二、服務使用器材與設備及其來源

上述所有的服務項目，及蹲點期間所有的紀錄，皆使用自備的筆電、手機、耳機、自拍棒。

## 三、前置準備工作與時間

### 1.製作提案簡報

- **前置準備工作：**將理事長發給我們的文案閱讀幾次，並抓出重點，在進行簡報製作。
- **總花費時間：**3 小時

### 2.線上同步教學

#### ➤ 第一堂課

- **前置準備工作：**與社區討論相見歡時間，接著構思簡報內容，開始製作課程簡報，簡報大綱為與社區居民彼此認識，進行破冰遊戲建立關係，課程預告及分享粉專連結。
- **總花費時間：**6小時
- **課前準備：**4小時
- **課堂時長：**2小時

## ➤ 第二堂課

- **前置準備工作：**為了將步驟解釋清楚，必須自己先製作一份貼圖上架，這樣才夠把每一個步驟都截圖下來，放進簡報當中。關於自己先操作的過程如下，首先要先挑選8張照片，在分別進行圖片的去背及美編，接著進行審核及上架，過程中只要一有使用功能或是點選下頁，就必須要截圖。最後，把所有截圖裁切成剛好的大小及位置，再放到簡報上進行後製作業，其中每一個功能以及步驟用紅線（框）標示清楚。
- **總花費時間：**8小時
- **課前準備：**製作貼圖為2小時 簡報製作4小時
- **課堂時長：**2小時

## 3.手機教學影片

- **前置準備工作：**擬定計畫書，將基本的剪輯功能歸納出來，並平均分配至四集中，後兩集則是規劃剪輯完整的影片，去複習前四集所教的功能，其錄製的方式為，透過螢幕錄影的方式，錄下手機操作的畫面，同時用手機或耳機麥克風進行收音，之後在進行後製剪輯，並加上字幕及標註指引與重點，另外每集時長控制於5~8分鐘之間。
- **總花費時間：**約42小時
- **錄製時間約：**一集約2~3小時
- **剪輯時間約：**一集約4~5小時

## 4.製作地方誌

- **前置準備工作：**在尚未前往社區前，各自在家裡尋找相關資料，以及定時去社區群組查看志工的例行工作，並且擬定計畫書，其包括了編排設計及訪談訪綱。前往社區的兩天，進行資料的收集，訪問里長及志工的心路歷程，以及拍攝相關照片。所有資料與素材收集完後，先進行整理與分類，接著進入文字的撰寫與圖片的挑選，最後才開始排版設計。
- **總花費時間：**約60小時（討論、撰寫時間 每周6小時起跳）

## 5.製作社區影片

- **前置準備工作：**閱讀社區提供的訪綱，先設想要如何呈現，並於前往社區時進行攝影任務，回來後在進行剪輯及上字幕，另外為了增加畫面的豐富度，我們先擬旁白稿，然後加上旁白，且將許多的照片一同放上，完成一支十幾分的影片一話出心中的武崙。
- **總花費時間：**12小時
- **錄製時間約：**2小時
- **剪輯時間約：**10小時

## 四、服務過程文字與影音紀錄

### 1.製作提案簡報

[https://docs.google.com/presentation/d/1chUCYq3DAW-wdMgg5ChHwzwdrP0vJ3mq9dBmA6Atc\\_Y/edit#slide=id.g12eb37ba567\\_5\\_69](https://docs.google.com/presentation/d/1chUCYq3DAW-wdMgg5ChHwzwdrP0vJ3mq9dBmA6Atc_Y/edit#slide=id.g12eb37ba567_5_69)

### 2.同步線上教學

武崙相見歡簡報

[https://drive.google.com/drive/folders/1HWLWXNC73Dm\\_-fxgD4CNSeTCnJMDg0B\\_?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1HWLWXNC73Dm_-fxgD4CNSeTCnJMDg0B_?usp=sharing)

### 3.製作地方誌

[https://drive.google.com/drive/folders/1AxajKiFZhKCa2D4pGm7kgQ37O\\_m7fdDC?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1AxajKiFZhKCa2D4pGm7kgQ37O_m7fdDC?usp=sharing)

### 4.製作社區影片

[https://drive.google.com/drive/folders/1N3LUI6VMTTidiy0jbC0IVbGQNR57hu\\_?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1N3LUI6VMTTidiy0jbC0IVbGQNR57hu_?usp=sharing)

### 5.蹲點日記

<https://youth.chtf.org.tw/team/2022/3620#diary>

### 6.武崙哩賀粉絲專業

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100082999463588>

## 五、服務成果(效益影響)

### 1.製作提案簡報

為了申請更多的社區經費，理事長經常需要擬定相關文案，並且準備報告的簡報，但是理事長平時就已經有許多工作，也無法請志工幫忙分擔提案的工作，因為志工大多數年齡較大，對於文書處理較為不熟悉，所以理事長經常兩頭燒，導致簡報在設計上較為簡易。這次理事長請我們幫忙，除了是讓已經身兼多項任務的她，能夠得到喘息的空間外，也是讓簡報設計更加豐富，同時我們也有跟她分享，在哪裡可以找到免費的模板設計，相信日後武崙社區的提案簡報，不會在像以往簡易，而是能有更多特別的設計。

### 2.同步線上教學

第一節課的主題為蹲點武崙相見歡，我們除了向大家自我介紹，還詳細介紹蹲點臺灣，不只讓社區居民認識我們，也認識中華電信基金會，如此我們在進入社區或是群

組時，才不會讓大家感到疑問，後續也才能與社區居民聯絡感情，再來是與居民完破冰遊戲，經過遊戲的趣味性能讓大家更放鬆，在輕鬆自在的氛圍下與居民建立關係，接下來向大家做活動預告，讓大家清楚接下來的課程，請大家找左鄰右舍共襄盛舉，使我們的課程消息在社區傳遞下去，最後邀請大家到我們的蹲點日記，及粉絲專業按讚，並隨時關注我們，也可以歡迎大家分享貼文。

第二節課的主題是LINE貼圖製作，大部分的人們使用LINE時，都會使用到貼圖的功能，所以我們想要藉由動手做及實用性，增加大家對課程的好奇及製作動機，希望透過此次的貼圖製作，使得居民慢慢瞭解，我們可以運用手機的許多功能或工具，來幫助我們製作需要、想要的東西，例如：電子生活記帳、孫子的吃飯影片，期望透過此課程，引起居民學習其他工具的興趣，因為在主動的學習者中，更可能得到更多的學習成效，如此志工們也能為社區製作影片，或是協助理事長文書處理。

### **3.手機教學影片**

社區內有許多大大小小的活動，那在過去多是用照片作為活動紀錄，如果我們教導志工如何剪輯影片，在未來社區紀錄，或許就有另一種詮釋的方式，另外如果社區因為提案等等因素，需要製作影片時，志工們也能立即上手，以分擔社區事務。前面提到對社區的影響，接著就提到對志工、長輩自己的影響，除了是他們有機會嘗試不一樣的事情外，也希望他們能夠用影片的方式記錄著自己的生活。

### **4.製作地方誌**

用文字及照片將武崙治水的起源與發展記錄下來，並且詳細介紹了武崙社區內有什麼防災設施，以及它們如何發揮作用。透過地方誌，來讓外地人瞭解武崙為什麼能夠治水成功，背後又有哪些人在努力，也讓在地人能夠受到感動，原來自己所在的社區是如此的團結且優秀，藉此讓越來越多的在地人能夠一起加入武崙志工的行列。

### **5.製作社區影片**

記錄下武崙志工們、長輩們對武崙社區的看法，雖然過去關於武崙的紀錄有不少，但是卻有一篇文章或是一支影片，來講述這裡的居民對於武崙這個地方，有什麼樣的情懷，相信這支「話出心中的武崙」能夠打動社區所有的人，或是讓外地人對武崙社區有更深的瞭解，而這支影片有很大機率會用在日後提案的附件，將能幫助武崙獲取更多的經費，讓武崙的活動越來越精彩。