

蹲點社區	陳網兒少家園	蹲點成員 校系	陳鴻濬 東吳大學社工系 謝宗翰 中興大學財金系	蹲點期間	7/23-8/11
服務名稱	職業訪談-你給我翻譯翻譯	服務日期與時間	7/24-7/31		

● **服務進行方式：**

讓少年組成兩人一組的訪談小組，去挑選在家園中有興趣的職業進行訪談，一個去當訪員、另一個擔任記錄人員。訪談大綱則是我們事先擬定好，分別為：工作基本問題、這份工作與他人的連結、社會性問題、閒聊問題、假設性問題、從自己出發的問題，這六類項目，讓少年從中挑選問題去問。

● **服務使用器材與設備及其來源：**

無

● **前置準備工作與時間：**

準備訪談大綱的內容，計畫少年訪談的期程約莫 2 個工作天。

● **服務過程文字與影音記錄：**

四位少年先分成兩組，並帶他們一起討論對那些職業有興趣並設定好訪談的對象，並教導訪談的技巧還有注意事項。訪談過程中，他們很是專業的去提問並適時給予受訪者同理，而紀錄也會在一旁協助訪談員。蠻團結合作的。在訪談完第一個之後，感覺訪談員很不容易而心生放棄的念頭，但他們能在鼓勵之後繼續訪問。

影片紀錄:https://www.youtube.com/watch?time_continue=49&v=BAWYnHNFC2E

以下為我們設計的訪談大綱



一、工作基本問題 15

1. 工作内容
2. 為甚麼想做
3. 工作所需的條件
4. 有甚麼挑戰性
5. 有甚麼進一步的目標嗎
6. 有甚麼缺點
7. 他帶給你甚麼成就感/樂趣
8. 你喜歡這份工作嗎
9. 有什麼因為職業所引起的疾病
10. 如何扮演一個好的__ __ __
11. 在這行有甚麼偶像

二、這份工作與他人的連結 5

1. 你父母希望你從事這份工作嗎
2. 會跟他人合作嗎?是怎麼進行的?
 - A. 怎樣是好的合作者
 - B. 壞的
3. 工作上的角色跟辦扮演其他角色之間有甚麼衝突嗎?

三、社會性問題 10

1. 在這份工作中看到的社會現象
2. 這幾年工作環境有甚麼改變嗎
3. 像國外常常罷工你有甚麼看法

四、閒聊問題 10

1. 工作之餘有什麼休閒
2. 對於家園的看法是甚麼
3. 1600 跑多快
4. 家裡有養寵物嗎
5. 談過幾段戀愛

五、假設性問題 5

1. 如果妳中 1000 萬你還會想要做這份工作嗎?

六、從自己出發的問題 10~15

1. 在我們這年紀你在幹嘛
2. 如何選擇一份工作當作職志
3. 學校對於工作的幫助是甚麼
4. 職業和科系有關係嗎?

七、最後可開放自由問答 10

(總共一小時)

● 服務成果

效益及影響：少年在這過程中學習當訪談員，該如何去順自己的提問流程，以及該如何在受訪員講完話時去簡述語意的記錄下來、承接話題，進一步學習有效的溝通。在一問一答中也了解到原來從事這些職業是多麼的不容易，都有一些別人看不到的勞心勞累在其中，像是社工、生輔員要處理少年的情緒外還要規劃活動、每個月的報表、面對政府各級單位。少年得知後也頗能體恤師長的辛勞。



服務名稱	價值觀大拍賣	服務日期與時間	7/28 9:40-11:10 (90 分鐘)
------	--------	---------	-------------------------

- **服務進行方式：**從家園的少年這個年紀正在面對的事情，去設計主題，分別為工作價值、友情價值。這些價值觀中分別寫下 20 個價值觀，讓少年從中去排序前六個重要的價值觀。分別給他們 3 萬元的玩具紙鈔去一一競標自己想要價值觀，起標價 5000，遊戲結束後進行討論，去問少年為何要進標這個項目、又為何棄標。
- **服務使用器材與設備及其來源：**
玩具紙鈔、海報紙 來源：墊腳石書店
得標音樂 來源：app
- **前置準備工作與時間：**討論主題的方向、以及遊戲進行的方式，價值觀內容參考 Rokeach 價值觀量表、採購遊戲道具、寫海報。
約莫 3 個工作天
- **服務過程文字與影音記錄：**
共計七位少年參與，先進行工作價值觀，價值觀包含

<ul style="list-style-type: none"> • 選擇工作的原因 1、每天都能樂在其中的工作 2、不用動腦的工作（加油站 發傳單） 3、月薪 10 萬、年薪百萬 4、公司有很多福利（供餐、旅遊） 5、有挑戰性薪水有成長空間 6、離家近 7、能準時上下班 8、能在這領域成為有影響力的人 10、繼承家族事業擴大經營 11、能幫助別人的工作 12、穩定、不會失業 13、工作內容可以常去國外出差 	<ul style="list-style-type: none"> • 工作的態度 1、盡力把每件事做到最好 2、抱持著做完就好的態度 3、同事有困難就去幫忙 4、謹慎小心避免出錯 5、在自己的工作上持續精進能力
--	---

少年大多都選擇：每天都能樂在其中的工作，穩定、不會失業，這兩項都有道 1 萬 5 左右
有一個少年比較著重在離家近、能準時上下班，這類的安居樂業型。

最後再引述社工督導的價值觀選擇，做一個總結。

因為此項遊戲反應踴躍，所以超出預期時間，友情價值觀被迫砍掉

教案記錄連結：<https://www.youtube.com/watch?v=egK16XXM6Og>



- 服務成果：

效益：在一來一往遊戲過程中，底定自己的價值觀，並藉由同儕團體之間的分享去相互參考各自的思維，讓好的觀念可以傳輸、吸收。而少年也很踴躍的沉浸在遊戲、分享當中，整體來說是超過我們的預期成效。

影響：因為少年在家園需要快速的社會化，所以在高中的時候就會外出打工，甚至結案之後也會進入職場，所以在這個階段先建立好工作的價值觀，對於往後的職涯選擇也有所幫助，我們也將孩子們的價值觀選擇跟社工報告，讓他們對孩子活許有不一樣的認識。

服務名稱	大學生活分享	服務日期與時間	8/4 9:00-11:10 (120 分鐘)
------	--------	---------	-------------------------

- 服務進行方式：

先以大學生活的影片作為開頭，讓他們對大學有一些基本想像，接著以 PTT 報告的方式並結合賓果遊戲，挑選大學生活最主要的 19 個核心主題，包含環境、升學方式、上課方式、通識課、校內外活動、系隊、住宿、社團、演講、交友心得.....等。

一開始先引導入座，便開始撥放影片，播放完畢後再發下紙張填寫自己的賓果數字。逐一抽籤，抽中的少年去喊自己想要的賓果數字，而賓果數字也有相對應的大學生活主題，請少年分享自己透過影片導覽而所想像的場景，即可獲得這數字，滿四條即是冠軍，並與最後頒發獎品（餅乾）

- 服務使用器材與設備及其來源：

投影設備、白紙 來源：陳綢兒少家園提供

餅乾 來源：自行採購

- 前置準備工作與時間：

拍攝校園影片並剪輯 約莫 3 個工作天、製作 ppt 約莫一個工作天

討論進行流程約莫 2 個工作天

- 服務過程文字與影音記錄：

活動內容: <https://www.youtube.com/watch?v=QcaYK3GBIG8>

大學影片製作: <https://www.youtube.com/watch?v=s9DvdYvL7Do&feature=youtu.be>

- 服務成果

效益：在活動的過程當中，藉由聆聽我們的分享，去了解到自己比較不熟悉的環境，在家園的少年因為家庭、同儕的關係而對這方面的資訊比較缺乏，而我們本身就參與大學諸多活動，系學會、系隊、演講、志工、營隊.....等，較為全方面的去介紹。當然，我們也會整理升學管道去供他們了解。其中有參雜了科系的介紹，因為就算是一般家庭長大的孩子，要能夠去了如此龐雜的系所少之又少，家園的孩子熟悉的也屈指可數。在這活動當中，他們也對大學這樣多元的環境有了許多認識，並鼓勵他們若有機會就繼續升學。

影響：對於許多少年來說，學校就是一個聽老師念經的地方，很是無聊。但大學很多的學習都在校外，包含蹲點在內亦是學習的倆好去處。儘管有些少年仍沒有繼續升學的意願，但也讓他們了解，學習不單只在課堂中，在博大的世界中，處處是學習的場所，這就是大學。



服務名稱	感恩餐會影片製作 街訪宣傳家園理念	服務日期與時間	8/1 9:00~17:00(街訪、480 分鐘) 8/7 10:30-13:00 (餐會、150 分鐘)
------	----------------------	---------	--

- **服務進行方式：**

感恩餐會的舉辦是，想要讓少年的主責社工、保護官、父母，以及支持陳綢兒少家園的民間單位，透過義廚團精心烹煮的中餐以及近 10 分鐘的紀錄片、少年的表演去了解到陳綢兒少家園的服務理念、以及服務內容、環境……等。而我們則是負責紀錄片的部分。

街訪則是收集一部分的影片素材(了解一般人對於安置機構的看法)，並同時向他們推廣安置機構的理念，我們主要跑了暨南大學還有埔里轉運站附近。

- **服務使用器材與設備及其來源：**

Nikon 5100D：鴻濬的朋友

三軸穩定器：鴻濬的朋友

U11+ / A9：鴻濬/宗翰的手機

BOYA BY-M1 領夾麥克風：一同購買

TRIPOD EZ PRO 腳架：宗翰

投影設備：家園提供

- **前置準備工作與時間：**

拍攝、訪談各個老師、少年、民間單位，約莫 13 天。

剪輯，約莫 4 天。

- **服務過程文字與影音記錄：**

參與少年生活、各個課程、活動，有鼓班、游泳、單車、籃球、麵包坊、三餐等。為了不讓整部紀錄片只關注在家園內部，我們走訪了埔里市區，去詢問各個居民對於安置機構的想法，順便讓民眾了解安置議題。還訪談了提供家園少年就業機會的汽車工廠老闆。

整部紀錄片從，一般「大眾認知的安置機構」到「陳綢兒少家園服務理念、各個活動、民間單位（老闆）和少年相處的心得」到「少年在家園所得到的，以及對未來的想法」。跟我們社區紀錄片的架構及部分內容類似，但這部片有更多青少年的想法的片段。



影片紀錄: <https://www.youtube.com/watch?v=gPPT--uAglU&feature=youtu.be>

- **服務成果:**

效益與影響：紀錄片讓現場大約 2、300 人了解到家園的生活以及活動理念，社會大眾普遍對於安置的少年有標籤化，認為進到安置的少年就是社會的麻煩人物，所以透過影片的呈現，讓大眾了解到受安置的少年背後有諸多的原因。而進到機構裡面生活，有了很多態度上的成長。現場也感動許多師長。

而我們街訪了十幾個人，也成功的傳達安置機構或是家園的理念給他們，像是埔里鎮的早餐店阿姨、幫我剪頭髮的阿姨，或是暨南大學的教授、研究生等，我們也從他們的不同看法中，更細膩的了解了這個議題。

